

Анализ работы Управления образования администрации Красноармейского муниципального района по рассмотрению обращений граждан за 9 месяцев 2018 года

За 9 месяцев в Управление образования поступило 29 обращения (I квартал – 7, II квартал – 9, III квартал – 13 письменных обращений).

За отчетный период 2018 года поступило:

- в письменной форме – 16 (72,7%) обращений;
- в электронной форме – 0 (0%);
- по электронной почте на электронный адрес Управления образования – 0 (0%);
- в устной форме – 0 (0%) обращений.

Обращения граждан поступают из различных источников:

- из Администрации Президента РФ – 0;
- из Правительства Челябинской области – 0;
- из прокуратуры – 1;
- из Интернет-приемной – 0;
- от граждан лично – 11;
- почтовые отправления – 1;
- направлены по компетенции из других органов исполнительной власти:
 - Администрации Красноармейского муниципального района – 13;
 - Министерство образования и науки Челябинской области - 3.

Наибольшее количество письменных и устных обращений граждан за 10 месяцев 2018 года поступило по вопросам:

- общего образования и организации работы общеобразовательных организаций (ЕГЭ, прием в образовательное учреждение, подвоз обучающихся, обеспеченность учебниками, образовательный процесс - конфликтные ситуации с педагогами и др.) – 13 обращений;
- обеспеченности местами в дошкольных образовательных организациях – 6 обращений;
- управления системой образования (закрытие, реорганизация, ремонт и строительство, закупки, заработная плата работников) – 10 обращений.

Все обращения специалистами Управления образования рассмотрены в установленный законом срок.