


УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации КМО С.А. Маклакова


(подпись)
19.02.2026
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

МОУ «Мясская СОШ №2» 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованы ли меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами (16,26, из 306.)	1. Обновление контента официального сайта 2. Приведение информационных стендов в соответствие с требованиями 3. Разработка регламента размещения информации	Постоянно	Ахмедьяров С.Р. Леонтева М.В. Фахаргалеева Л.А.		
1.3	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.(38,46, из 406.)	1. Организация регулярных обновлений информации 2. Внедрение системы обратной связи на сайте	Постоянно	Ахмедьяров С.Р. Леонтева М.В. Фахаргалеева Л.А.		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1	Организация осуществляет образовательную деятельность в некомфортных условиях -06	1. Проведение капитального ремонта здания школы 2. Обновление мебели и оборудования	31 декабря 2025	Ахмедьяров С.Р. Егорова О.А.	выполнен	31.12.2025
2.3	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. (46,56 из 506.)	1. Оптимизация расстановки мебели 2. Создание зон отдыха	1 сентября 2026	Ахмедьяров С.Р. Егорова О.А.		

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1	На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов. 06.	1. Установить пандус 2. Оборудование места для стоянки (парковки) транспортных средств инвалидов.	31 декабря 2026	Ахмедьяров С.Р. Султанова Д.У.	1. выполнено	1. смонтирован в 2022 году
3.2	Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме. (86. из 406.)	1. Адаптация санузлов 2. Установка тактильных указателей	31 декабря 2026	Ахмедьяров С.Р. Егорова О.А.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. (39,66. из 406.)	1. Проведение тренингов для персонала 2. Разработка стандартов общения	25 мая 2026	Ахмедьяров С.Р. Заместители директора		
4.2	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. (39,26. из 40 б.)	1. Разработка стандартов общения 2. Организация контроля качества	25 мая 2026 Постоянно	Ахмедьяров С.Р. Заместители директора		
4.3	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. (19,86. из 206.)	1. Внедрение в образовательную деятельность организации мессенджера МАХ 2. Проведение семинаров-	25 мая 2026	Ахмедьяров С.Р. Заместители директора		

		тренингов по педагогической этике				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации). (29,1 б. из 30б.)	1. Повышение качества образовательных услуг 2. Внедрение системы сбора отзывов	25 мая 2026	Ахмедьяров С.Р. Заместители директора		
5.2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации. (19б. из 20б.)	1. Оптимизация расписания 2. Расширение времени приема	02 марта 2026	Ахмедьяров С.Р. Заместители директора		
5.3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации. (48б. из 50б.)	1. Проведение опроса удовлетворенности 2. Реализация предложений	1 раз в квартал	Ахмедьяров С.Р. Заместители директора		