

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник Управления образования Администрации
 Красноармейского муниципального округа
 Маклакова С.А.

(подпись)

13.01.2026

(дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 МДОУ №7 «Петровский детский сад «Петушок»
 на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия**	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>II. "Комфортность условий предоставления услуг"</p> <p>2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. (49,5 баллов из 55)</p>					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Проанализировать условия комфортности в ДОУ	Май 2026	Заведующий Афанасьева О.Н		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> <p>3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (24,6 б. из 30б.)</p> <p>3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.</p>					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Установить таблички навигаторы в ДОУ с рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 31.12.2025 г	Заведующий Афанасьева О.Н		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций"(99,86 из 100б)</p> <p>4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.),(19,86. из 20 б)</p>					

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести собрание трудового коллектива по теме «Типовой кодекс этики и служебного поведения работников МДОУ №7 «Петушок»	Февраль 2026	Заведующий Афанасьева О.Н		Собрание трудового коллектива проведено 06.02.2026
5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.(29, 76. из 30 б.)					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Проанализировать условия конкурентоспособности ДОО	Май 2026	Заведующий Афанасьева О.Н		
5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (19,86. из 20б.)					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	1. Установить 12- часовой режим работы ДОО в основном здании 2. Установить 10,5 - часовой режим работы ДОО в структурном подразделении	Февраль 2026	Заведующий Афанасьева О.Н	1. Выполнено 2. Выполнено	1. 12- часовой режим работы установлен с сентября 2023 года в основном здании 2. 10,5 - часовой режим работы установлен с февраля 2026 года в структурном подразделении