

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования Администрации
Красноармейского муниципального округа

С.А. Маклакова

13.02.2026

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципальное учреждение дополнительного образования «Красноармейская Детско-юношеская спортивная школа»

на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте.	Размещение информации в полном объеме на информационном стендах в помещении организации. Размещение информации в полном объеме на сайте организации.	31.12.2026	А.В. Ческидов, Директор	выполнено	09.02.2026
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме.	Организована зона отдыха (ожидания). Подготовлена парковка для транспортной доступности.	31.12.2026	А.В. Ческидов, Директор	выполнено	06.02.2026

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Обеспечение в полном объеме комфортных условий получателей услуг.	31.12.2026	А.В. Ческидов, Директор	выполнено	11.02.2026
---	---	------------	----------------------------	-----------	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Согласование с собственником здания мероприятий по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2026	А.В. Ческидов, Директор		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Проведение мероприятий по приобретению и размещению в здании табличек с дублированием информации для инвалидов по слуху и зрению.	31.12.2026	А.В. Ческидов, Директор	.	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение беседы с работниками организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	31.12.2026	А.В. Ческидов, Директор	выполнено	05.02.2026
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проведение педагогического совета по вопросам доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	31.12.2026	А.В. Ческидов, Директор	выполнено	05.02.2026
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью	Проведение педагогического совета по вопросам доброжелательности,	31.12.2026	А.В. Ческидов, Директор	выполнено	05.02.2026

работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	вежливости работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Проведение встреч с получателями образовательных услуг для улучшения работы и повышения престижа организации.	31.12.2026	А.В. Ческидов, Директор	выполнено	05.02.2026-11.02.2026
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Корректировка графика работы.	31.12.2026	А.В. Ческидов, Директор	выполнено	11.02.2026
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Проведение обучения работников организации на курсах повышения квалификации для качественного оказания образовательных услуг.	31.12.2026	А.В. Ческидов, Директор		