

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования администрации  
Красноармейского муниципального округа  
Маклакова С.А.

(подпись)

13.02.2026 г.

(дата)

(печать)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
муниципальное дошкольное образовательное учреждение №39 «Октябрьский детский сад «Улыбка»  
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия**	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в здании детского сада, установить поручни.	до 20.03.2026 г.	Е.П. Тимофеева заведующий		
<b>IV. Добровольность, вежливость работников организаций (926.из 1006)</b>					
4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены добровольностью, вежливостью	Организовать собрание трудового коллектива ДОУ, направленное на	до 12.02.2026 г.	Е.П. Тимофеева заведующий	выполнено	09.02.2026 г

<p>работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. (37,26. из 406.)</p>	<p>повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики. Проведение семинара-практикума с педагогами по теме: «Правила этикета и психология общения»</p>		<p>Е.П. Тимофеева заведующий</p>	<p>выполнено</p>	<p>09.02.2026 г</p>
<p>4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.(36,46. из 406.)</p>	<p>Организовать собрание трудового коллектива ДОО, направленное на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики. Проведение семинара-практикума с педагогами по теме: «Правила этикета и психология общения»</p>		<p>Е.П. Тимофеева заведующий</p>	<p>выполнено</p>	<p>09.02.2026 г</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).(26,16. из 306.)</p>	<p>Увеличение числа размещенных постов и информативных сообщений в соцсетях, направленных на популяризацию и освещение деятельности ДОО</p>	<p>До 30.08.2026 года</p>	<p>Старший воспитатель Г.Н. Мухамедьярова</p>		
<p>5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.(17,86. из 206.)</p>	<p>Издать приказ о назначении ответственного за регулярное</p>	<p>До 15.02.2026 года.</p>	<p>Заведующий Е.П. Тимофеева</p>	<p>Выполнено</p>	<p>12.02.2026 г.</p>

	информирование получателей услуг о изменениях в графике работы организации				
5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.(44.56. из 506.)	Организовать ремонт прогулочных веранд групп	До 30.08.2026 года	Заведующий Е.П. Тимофеева		